

Mit unseren ausgereiften Warenwirtschafts- und Kassensystemen überzeugen wir seit Jahren viele Kunden aus der Fashion- und Lifestyle-Branche. Von der funktionalen Software-Lösung für kleinere Shops & Stores bis zum umfassenden Retail-Management-System für die Mode-Industrie bieten wir maßgeschneiderte Lösungen an.



Wir suchen ab sofort eine/n

Supporter/in für Warenwirtschaft und Kassensysteme mit dem Schwerpunkt IT - Technik

Ihre Aufgaben im Rahmen unseres „Professional-Services“-Teams:

- Installation von Hard- und Software im Windows-Umfeld bei unseren Kunden – vorwiegend im Innendienst
- Behebung von Hard- und Softwarefehlern per Telefon oder Fernwartung
- Installation und Betreuung unserer Cloud-Lösungen und unserer mobilen App
- Überprüfung und Optimierung der Hard- und Software-Komponenten aus unserem Angebot sowie Definition und Fortschreibung unserer Systemanforderungen
- In Zusammenarbeit mit unserem IT-Dienstleister die Administration der Unternehmens-eigenen IT-Infrastruktur incl. Telefonanlage sowie unserer Support- und Verwaltungs-Software „Steps.IT“

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration o.ä.
- Alternativ: Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt oder vergleichbare praktische Berufserfahrungen
- Idealerweise Erfahrungen im IT-Support, mit Warenwirtschafts- und Kassensystemen oder mit „Steps.Ahead“-Produkten
- Kundenzufriedenheit als primäres Unternehmensziel erkennen und mit entsprechender Flexibilität und Gelassenheit verwirklichen
- Schnelle Auffassungsgabe sowie selbstständig engagierte Arbeitsweise in unserem PS-Team
- Sicheres, freundliches Auftreten, gute Umgangsform und Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet Sie:

- Eine interessante Position in unserem wachstumsorientierten Unternehmen
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein Arbeitsplatz in einem schönen, modernen Ambiente
- Ansprechende soziale Leistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte richten Sie diese mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an jobs@prohandel.de.

prohandel GmbH
Herr Reiner Steinkamp
Am Lenkwerk 7
33609 Bielefeld
Tel.: 0521-5577090
www.prohandel.de