

Mit unseren ausgereiften Warenwirtschafts- und Kassensystemen überzeugen wir seit Jahren viele Kunden aus der Fashion- und Lifestyle-Branche. Von der funktionalen Software-Lösung für kleinere Shops & Stores bis zum umfassenden Retail-Management-System für die Mode-Industrie bieten wir maßgeschneiderte Lösungen an.



Wir suchen ab sofort einen

Supporter (m/w) für Warenwirtschaft und Kassensysteme mit dem Schwerpunkt Software - Support

Ihre Aufgaben:

- Support unserer Kunden per Telefon im Rahmen unseres Hotline-Services
- Abwicklung eingehender Serviceanfragen per Telefon und Mail sowie zuverlässige Dokumentation
- Behebung von Softwarefehlern per Telefon oder Fernwartung
- Schulung unserer Kunden – überwiegend am Telefon

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung mit kaufm. Hintergrund
- Idealerweise Erfahrungen im IT-Support sowie Erfahrung mit Warenwirtschafts- und Kassensystemen
- Kundenzufriedenheit als primäres Unternehmensziel erkennen und mit entsprechender Flexibilität und Gelassenheit verwirklichen
- Schnelle Auffassungsgabe und eine selbstständige und präzise Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, hohes Engagement und stark ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Belastbarkeit und Gelassenheit in stressigen Situationen
- Flexibilität sowie sehr gute Organisations- und Koordinationsfähigkeiten
- Sicheres, freundliches Auftreten, gute Umgangsform und Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Das erwartet Sie

- Eine interessante Position in unserem wachstumsorientierten Unternehmen
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein Arbeitsplatz in einem schönen, modernen Ambiente
- Ansprechende soziale Leistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte richten Sie diese mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an jobs@prohandel.de.

prohandel GmbH

Herr Daniel Heise
Am Lenkwerk 7
33609 Bielefeld
Tel.: 0521-5577090
www.prohandel.de